**Как говорить так, чтобы дети слушали.**

 Проблемы во взаимоотношениях с детьми бывают у всех. «Почему ты не слушаешься, почему так себя ведешь?» — подобные упреки знакомы каждому ребенку. И каждый педагог и родитель иногда чувствует бессилие, когда не может «достучаться» до ребёнка. Но, может быть, все дело в том, что взрослые не всегда знают, КАК донести до ребенка свои мысли и чувства и КАК понять его?

По вашему мнению, какой он – Идеальный родитель, педагог? Да, это тот, кто верит в ребёнка, поддерживает в том, что сделано хорошо и с уважением подсказывает, что можно сделать лучше.

Родителям и педагогам очень важно объединить усилия и сформировать работоспособное партнерство. Что бы ни происходило в детском саду с 8.00 до 19.00, все это в значительной степени определяется тем, что происходит с ребенком до и после этого времени. Взрослым, конечно же, необходимо понимать разницу между словами, которые ребёнка деморализуют или вселяют уверенность, ведут к конфронтации, вражде или способствуют взаимодействию, здоровым взаимоотношениям, лишают ребенка способности мыслить и сосредоточиваться или пробуждают в нем естественное желание познавать новое и что-то изобретать.

**В чем проблема**

Когда дети чувствуют себя хорошо, они ведут себя хорошо. Как мы помогаем им чувствовать себя хорошо? Принимая их чувства! Проблема в том, что взрослые обычно не понимают или не принимают чувства своих детей. Например, что мы говорим, когда ребенок, упав или ударившись, плачет? «Не плачь, ты же мужик, ты же уже большая, ну ничего-ничего…». Ребёнок отличный наблюдатель, но плохой толкователь. И он наши слова расшифровывает так: Мои чувства не важны, оказывается, когда больно, не надо плакать… И это постоянное отрицание чувств может сбить ребенка с толку и взбесить его. Это также учит их не понимать свои чувства и не доверять им.

**Рекомендации Адель Фабер и Элейн Мазлиш**

**(«Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили)**

**Как правильно слушать детей. Помогаем ребенку справиться с его чувствами**

Ребенку нужно, чтобы его чувства принимали и уважали. Скажите, когда вы расстроены, что бы вы хотели услышать от того, кто в данный момент находится рядом? Когда я расстроена и мне обидно, последнее, что я хочу услышать, это философские излияния, психологический дискурс или другие точки зрения людей. Такой тип разговора только усугубит мое состояние, включит защитные реакции. А мы с вами знаем, что лучшее средство защиты – это нападение)))

Итак, как же мы можем действовать?

1. Вы можете спокойно и внимательно слушать.
2. Вы можете признавать его чувства словами «да», «хм», «понятно».
3. Вы можете назвать чувство: «Тебе обидно!» «Я вижу, что ты сердишься!»
4. Покажите, что понимаете желание ребенка. Дайте ему желаемое в фантазии: «Я бы хотел, чтобы прямо сейчас перед тобой появился спелый банан!»

Все чувства могут быть приняты.

Некоторые действия могут быть ограничены: «Я вижу, как ты злишься на Петю. Скажи ему то, что ты хочешь, словами, а не кулаками».

 **Что делать, если родитель приходит на встречу во враждебном или агрессивном настроении?**

Не говорите: «Пожалуйста, успокойтесь. Мы ни к чему не придем, если вы будете кричать». Вместо этого признайте его право на подобные чувства. Дайте понять, что вы понимаете силу и характер его эмоций: «Я понимаю, насколько вы рассержены. Входите и присаживайтесь. Я хочу узнать ваши соображения». Такие слова наверняка обезоружат рассерженного родителя, и он расскажет вам о том, что его беспокоит.

И, одна мысль напоследок: предлагаю никогда не играть роль хорошего, плохого, всё позволяющего или, наоборот, авторитарного педагога. Давайте прежде всего воспринимать себя как людей, способных меняться и развиваться. Жить и общаться с детьми бывает трудно и утомительно. Если наши дети заслуживают тысячи вторых шансов и еще плюс один, давайте дадим себе тысячу шансов и еще плюс два.