

УТВЕРЖДАЮ
Мер г. Улан-Удэ
И.Ю. Шутенков


(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад № 33 «Светлячок» комбинированного вида г. Улан-Удэ
(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями и образовательных услуг на официальном	Актуализировать информацию деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	10.02.2023	Воробьева МК Заместитель по УВР	Выполнено в полном объеме	1.02.2023
---	--	------------	---------------------------------	---------------------------	-----------

сайте организации представлена недостаточно					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Своевременно актуализировать информацию на Информационном стенде ДОУ	В течение года	Воробьева МК Заместитель по УВР	Выполнено в полном объеме	В течение года

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме:	Заключение договора социального партнерства, где по предварительной договоренности с отделом социальной защиты могут быть предоставлены кресла - коляски.	01.03.2023	Барабаш СН Заместитель по АХЧ		
---	---	------------	-------------------------------	--	--

Отсутствие сменных кресел-колясок					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Заключение договора социального взаимодействия с Всероссийским обществом глухих , Бурятское региональное отделение Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	01.03.2 023	Воробьева МК Заместитель по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса. Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении	01.03.2 023	Воробьева МК Заместитель по УВР		
--	---	----------------	---------------------------------------	--	--

Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этик				
---	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Родительские собрание Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетировани	феврал ь	Воробьева МК Заместител ь по УВР	В процессе
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	01.04.2 023	Воробьева М.К. Заместител ь по УВР	