

УТВЕРЖДАЮ

Мэр г. Улан-Удэ

И.Ю. Шутенков

И.Ю. Шутенков
«*10*» *02* 20*20* г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ детский сад №33 «Светлячок»
на 2020-2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации на стендах в детском саду.	Обеспечить представление сведений, подлежащих размещению на информационных стендах, в удобной для ознакомления форме.	Декабрь 2019-февраль 2020	Старший воспитатель, Богачева Г.А.	Добавление информации на стенды детского сада (лицензия детского сада; план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; локальные нормативные акты; сведения о нормативном сроке обучения; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки, размещение отчета о результатах самообследования; Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми	27 февраля 20
2. Комфортность условий	Разработать план мероприятий по формированию	Декабрь 2019	Старший воспитатель	Увеличено количество комфортных условий предоставления услуг	выполнено

предоставлен ия услуг.	комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности.		ель Богачева Г.А.		
3. Доступность услуг для инвалидов.	Разработали и включили в план мероприятия по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: - оборудование входных групп пандусами; - обеспечение доступности специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений; - расширение дверных проемов; - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов и т.д.	2019- 2024 г	Заведую щий МБДОУ	-	2024 г.
4. Доброжелател ьность, вежливость работников организаций мониторинг удовлетворен ности родителей.	Разработали план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательност ью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Декабрь 2019	Старши й воспитат ель Богачева Г.А.	Провели мониторинг удовлетворенности родителей.	Выполнен о Декабрь 2019

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Бесплатные кружки для детей в подготовительных и старших группах.	Декабрь 2019	Старший воспитатель Богачева Г.А.	Провели мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий.	Выполнено о Декабрь 2019
6. Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Размещение информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Декабрь 2019	Старший воспитатель Богачева Г.А.	Вся информация размещена на сайте детского сада.	выполнено но Декабрь 2019

Министр Мушкетерова Т.Т.